

Wissensrisiko-Karte: Welches Wissen zuerst sichern?

Je Wissensgebiet eine Zeile bewerten. Hohe Ausfallwahrscheinlichkeit plus hoher Tagesschaden plus wenig Dokumentation: zuerst sichern.

BEREICH / ABTEILUNG	DATUM	AUSGEFÜLLT VON
---------------------	-------	----------------

01 WISSENSGEBIET 1 ☐ Gebiet (Anlage, Kunde, Prozess): _____ ☐ Träger (Name, Alter, seit wann): _____ ☐ Ausfall in 3 Jahren: hoch / mittel / niedrig _____ ☐ Schaden je Tag ohne dieses Wissen (Euro): _____ ☐ Dokumentiert: hoch / mittel / niedrig _____ ☐ Rang (1 = zuerst sichern): _____	02 WISSENSGEBIET 2 ☐ Gebiet (Anlage, Kunde, Prozess): _____ ☐ Träger (Name, Alter, seit wann): _____ ☐ Ausfall in 3 Jahren: hoch / mittel / niedrig _____ ☐ Schaden je Tag ohne dieses Wissen (Euro): _____ ☐ Dokumentiert: hoch / mittel / niedrig _____ ☐ Rang (1 = zuerst sichern): _____
03 WISSENSGEBIET 3 ☐ Gebiet (Anlage, Kunde, Prozess): _____ ☐ Träger (Name, Alter, seit wann): _____ ☐ Ausfall in 3 Jahren: hoch / mittel / niedrig _____ ☐ Schaden je Tag ohne dieses Wissen (Euro): _____ ☐ Dokumentiert: hoch / mittel / niedrig _____ ☐ Rang (1 = zuerst sichern): _____	04 NULLMESSUNG WOCHE 1 ☐ 20 typische Fragen gesammelt (Liste liegt bei) _____ ☐ Minuten bis zur belegten Antwort, Mittelwert: _____ ☐ Rückfragen an Träger je Woche: _____ ☐ Verantwortlich je Gebiet benannt (Name): _____ ☐ Zweitmessung geplant für Woche 12 am: _____

REIHENFOLGE

1 Gebiete listen	2 Drei Fragen bewerten	3 Rang vergeben	4 Nullmessung	5 Woche 5 starten
------------------	------------------------	-----------------	---------------	-------------------



TIPPS VOM BYTE

- Sichern Sie zuerst das Wissen, das an einer Person hängt, die in zwei Jahren geht. Nicht das, das gut dokumentiert ist.
- Messen Sie Suchzeit pro Fachfrage über zwanzig Fälle. Diese Zahl überzeugt die Geschäftsführung.
- Ein Wissenssystem lebt von Antworten mit Quelle. Ohne Beleg ist es ein zweites Wiki.

GEGENZEICHNUNG

Fachbereich	Geschäftsführung
-------------	------------------

Regel: Gesichert wird nur, was Rang 1 bis 3 trägt. Alles andere wartet auf die zweite Runde.

05 SONSTIGES / NOTIZEN
