

QS-Kostenblatt: drei Blöcke, drei Zahlen, eine Priorität

Ein Nachmittag mit Qualitätsleitung und Controlling: Ist-Kosten je Block beziffern, Datenlage prüfen, Reihenfolge festlegen.

WERK / LINIE	DATUM	AUSGEFÜLLT VON
--------------	-------	----------------

01 AUSSCHUSS ☐ Ausschussquote ___ % · Stückkosten ___ Euro · Jahresmenge ___ Stück ☐ Ausschusskosten je Jahr (Quote × Stückkosten × Menge) = ___ Euro ☐ Reklamationen beim Kunden je Jahr ___ · Kosten je Fall (Rücksendung, ___) ☐ Summe Block 1 = ___ Euro je Jahr	02 NACHARBEIT ☐ Nacharbeitsstunden je Monat ___ · Stundensatz ___ Euro ☐ Materialanteil je Monat ___ Euro ☐ Summe Block 2 = ___ Euro je Jahr ☐ Häufigste drei Nacharbeitungsgründe
03 SUCHZEIT (URSACHENSUCHE, ARCHIV, RÜCKFRAGEN) ☐ Fälle je Monat ___ · Stunden je Fall ___ · Stundensatz ___ Euro ☐ Wer sucht? (Rolle, Name) · Vertretung vorhanden () ☐ Summe Block 3 = ___ Euro je Jahr ☐ Letzte Reklamation: Tage bis zur Antwort an den Kunden ___	04 DATENLAGE ☐ Prüfanweisungen digital und in einer gültigen Version () ☐ Prüfprotokolle und 8D-Reports der letzten zwei Jahre auffindbar () ☐ Chargen- oder Auftrags-ID durchgängig von Material bis Prüfung () ☐ Fehlerbilder vorhanden: ___ je Fehlerklasse · Serie stabil ()
05 PRIORITÄT UND NÄCHSTER SCHRITT ☐ Teuerster Block: 1 () · 2 () · 3 () ☐ Erste Lösung: Prüfwissen () · Ursachenanalyse () · Sichtprüfung () ☐ Pilotstart am ___ · Dauer ___ Wochen · Messgröße vorher/nachher ☐ Betriebsrat informiert (BetrVG § 87) () Datum	

REIHENFOLGE

1 Kosten beziffern	2 Datenlage prüfen	3 Prüfwissen-Pilot	4 Ursachenanalyse	5 Sichtprüfung
--------------------	--------------------	--------------------	-------------------	----------------



TIPPS VOM BYTE

- Beginnen Sie beim Fehler, der am häufigsten beim Kunden ankommt, nicht beim spektakulärsten.
- Sammeln Sie von jedem Fehlerbild mindestens hundert Beispiele, bevor ein Modell etwas lernen soll.
- Ein QS-System muss seine Entscheidung zeigen können. Ohne Bild und Fundstelle glaubt ihm die Halle nicht.

GEGENZEICHNUNG

Qualitätsleitung	Controlling	Geschäftsführung
------------------	-------------	------------------

Regel: Kein Pilot ohne die drei Ist-Zahlen; die Wirkung wird im Pilot gemessen, nicht vorab geschätzt.