

Das 76-Minuten- *Playbook*

Wie Maschinen- und Anlagenbauer ihr Service-Archiv aus SAP und SharePoint abfragbar machen. Ohne Migration, ohne neues Wiki.



Von 6 Stunden auf 76 Minuten je Störung, gemessen im Zwei-Wochen-Pilot bei TROESTER.

Für Service und Instandhaltung

Weiter wischen →

— 01 · DER SPIEGEL

Wo landet das Know-how, *wenn der Experte geht?*

KÖPFE

Das Wissen steckt in Köpfen.

VERSTREUT

Daten liegen in SAP,
SharePoint und auf
Laufwerken.

KEIN WIKI

Ein Wiki pflegt niemand.

Nachts steht die Anlage. Der Experte schläft.

— 02 · DER BELEG

VORHER

6_h

IM PILOT

76 min

Lösungszeit je Störung im Service, auf echten Servicefällen. **Gemessen im Zwei-Wochen-Pilot bei TROESTER.**

Ihre Zahl misst der Pilot.
Zwei Wochen, echte Fälle, eine Zahl.

— 03 · SO FUNKTIONIERT ES

Lesezugriff genügt. *Nichts wird umgezogen.*

KEINE MIGRATION

AskEdda liest in SAP, SharePoint und auf Laufwerken.

NICHTS ZU PFLEGEN

Kein Wiki, kein neues Ablagesystem.

WO IHR TEAM IST

In Teams, im Browser oder am Handy, mit Quelle.



Nach dem Wischen: Die ersten Fragen Ihres Service, Sicherheit und der Pilot Schritt für Schritt. →

— 04 · IHRE ERSTEN FRAGEN

Was Ihr Service *zuerst fragen würde.*

„Gab es diesen Fehler an der Anlage schon einmal?“

SERVICE

„Was hat bei dieser Störung beim letzten Mal geholfen?“

INSTANDHALTUNG

„Welches Ersatzteil passt zu dieser Maschine?“

ERSATZTEILE

Ihr Wissen bleibt *bei Ihnen*.

- ✓ DSGVO-konform, AVV nach Art. 28
- ✓ EU-Hosting oder On-Premise
- ✓ Daten bleiben im EU-Rechtsraum
- ✓ Ihre Rechte aus SharePoint & Co. gelten weiter
- ✓ Nur Lesezugriff
- ✓ Kein Training fremder Modelle
- ✓ Jede Antwort mit Quelle

— 06 · DER PILOT

Zwei Wochen. *Echte Fälle. Eine Zahl.*

01 Freigeben

Lesezugriff auf erste Quellen.

02 Fragen

Ihr Service stellt echte Fragen aus dem Alltag.

03 Messen

Wir vergleichen mit heute. Trägt es nicht, sagen wir es offen.

askedda

von  skillbyte

— 07 · NÄCHSTER SCHRITT

Sehen Sie AskEdda *mit Ihren Fragen.*

Beispiele aus dem Maschinenbau, Live-Demo und Pilot. Ohne Konto.

Demo und Pilot ansehen →

[skillbyte.de/askedda/playbook
?d=service](https://skillbyte.de/askedda/playbook?d=service)

LIEBER GLEICH MIT IHREN DATEN?

Pilot auf Ihren echten Fällen.