PLAYBOOK · 8 SEITEN

Das 76-Minuten-*Playbook*

Wie Maschinen- und Anlagenbauer ihr Service-Archiv aus SAP und SharePoint abfragbar machen. Ohne Migration, ohne neues Wiki.

Von 6 Stunden auf 76 Minuten je Störung, gemessen im Zwei-Wochen-Pilot bei TROESTER.

Für Service und Instandhaltung

Weiter wischen →

01 · DER SPIEGEL

Wo landet das Know-how, *wenn der Experte geht?*

KÖPFE	Das Wissen steckt in Köpfen.
VERSTREUT	Daten liegen in SAP, SharePoint und auf Laufwerken.
KEIN WIKI	Ein Wiki pflegt niemand.

Nachts steht die Anlage. Der Experte schläft.

02 · DER BELEG

VORHER

6h

IM PILOT

76min

Lösungszeit je Störung im Service, auf echten Servicefällen. **Gemessen im Zwei-Wochen-Pilot bei TROESTER.**

Ihre Zahl misst der Pilot.

Zwei Wochen, echte Fälle, eine Zahl.

03 · SO FUNKTIONIERT ES

Lesezugriff genügt.
Nichts wird umgezogen.

KEINE MIGRATION	AskEdda liest in SAP, SharePoint und auf Laufwerken.
NICHTS ZU PFLEGEN	Kein Wiki, kein neues Ablagesystem.
WO IHR TEAM IST	In Teams, im Browser oder am Handy, mit Quelle.

Nach dem Wischen: Die ersten Fragen Ihres Service, Sicherheit und der Pilot Schritt für Schritt. →

04 · IHRE ERSTEN FRAGEN

Was Ihr Service *zuerst fragen würde.*

„Gab es diesen Fehler an der Anlage schon einmal?“

SERVICE

„Was hat bei dieser Störung beim letzten Mal geholfen?“

INSTANDHALTUNG

„Welches Ersatzteil passt zu dieser Maschine?“

ERSATZTEILE

05 · SICHERHEIT

Ihr Wissen bleibt *bei Ihnen.*

- Daten bleiben im EU-Rechtsraum
- Ihre Rechte aus SharePoint & Co. gelten weiter
- Nur Lesezugriff
- Kein Training fremder Modelle
- **Jede Antwort mit Quelle**

Den Vertrag zur Auftragsverarbeitung (AVV) bekommt Ihre IT auf Anfrage.

06 · DER PILOT

Zwei Wochen. *Echte Fälle. Eine Zahl.*

01 **Freigeben**

Lesezugriff auf erste Quellen.

02 **Fragen**

Ihr Service stellt echte Fragen aus dem Alltag.

03 **Messen**

Wir vergleichen mit heute. Trägt es nicht, sagen wir es offen.

askedda

von skillbyte

— 07 · NÄCHSTER SCHRITT

Sehen Sie AskEdda *mit Ihren Fragen.*

Beispiele aus dem Maschinenbau, Live-Demo und Pilot. Ohne Konto.

Demo und Pilot ansehen →

skillbyte.de/askedda/playbook
?d=service

LIEBER GLEICH MIT IHREN DATEN?

Pilot auf Ihren echten Fällen.