CHECKLISTE · 8 SEITEN

Der Wissens-Risiko-*Check*

Zehn Fragen, bevor Ihr erfahrenster Ingenieur kündigt.

FRAGE 01 · SCHON BEANTWORTEN

Findet ein neuer Kollege die Lösung zur letzten großen Störung ohne Anruf?

☐ JA ☐ NEIN

Für Geschäftsführung und Finanzen

Weiter wischen →

— 01 · DER SPIEGEL

Gespeichert heißt *nicht gewusst.*

DIE DATEN

In SAP, Confluence, SharePoint und auf Laufwerken. Kaum jemand findet sie.

DER ABGANG

Kündigt ein erfahrener Ingenieur, geht sein Know-how mit.

DAS PROJEKT

Das nächste beginnt von vorn.

02 · BETRIEB

Zehn Fragen. *Ja oder Nein.*

01 Findet ein neuer Kollege die Lösung zur letzten großen Störung ohne Anruf? ☐ JA ☐ NEIN

02 Weiß Ihr Service nachts, was beim letzten Mal geholfen hat? ☐ JA ☐ NEIN

03 Findet Ihr Vertrieb ein altes Angebot ohne lange Suche? ☐ JA ☐ NEIN

04 Steht irgendwo, warum Ihre wichtigsten Anlagen so gebaut sind? ☐ JA ☐ NEIN

05 Wird eine gelöste Störung so abgelegt, dass der Nächste sie findet? ☐ JA ☐ NEIN

Nach dem Wischen: Die zweite Hälfte der Fragen, Ihre Auswertung und der Beleg aus dem Maschinenbau. →

03 · MENSCHEN

Und die zweite Hälfte. *Ehrlich bleiben.*

06 Hat jeder Ihrer Experten eine Vertretung, die dasselbe weiß? ☐ JA ☐ NEIN

07 Ist aufgeschrieben, was Ihr erfahrenster Ingenieur weiß? ☐ JA ☐ NEIN

08 Finden Ihre Leute Wissen aus SAP, SharePoint und Laufwerken mit einer Suche? ☐ JA ☐ NEIN

09 Wird Ihr Wiki wirklich gepflegt? ☐ JA ☐ NEIN

10 Kommt ein neuer Kollege ohne ständiges Nachfragen durch die ersten Wochen? ☐ JA ☐ NEIN

04 · AUSWERTUNG

Zählen Sie *Ihre Nein.*

HÖCHSTENS ZWEI MAL NEIN

Ihr Wissen ist gut verteilt.

DREI MAL NEIN ODER MEHR

Ihr Wissen hängt an Personen.

SECHS MAL NEIN ODER MEHR

Jedes Projekt beginnt von vorn.

05 · WIE WISSEN SICH VERZINST

Jede Antwort bleibt. *Wissen verzinst sich.*

HEUTE	Ein Techniker löst eine Störung.
MORGEN	Der Nächste fragt AskEdda und findet die Lösung.
SPÄTER	Das Wissen bleibt, auch wenn er geht.

Nichts wird umgezogen.

06 · BELEG AUS DEM MASCHINENBAU

VORHER

6h

IM PILOT

76min

Lösungszeit je Störung im Service, **gemessen im Zwei-Wochen-Pilot bei TROESTER.** Ein Beleg aus dem Maschinenbau.

Ihre Zahl misst der Pilot.

Zwei Wochen, echte Fälle, eine Zahl.

Freigeben → Fragen → Messen

askedda

von skillbyte

— 07 · NÄCHSTER SCHRITT

Machen Sie den *Wissens-Check.*

Online in wenigen Schritten: Wo steckt Ihr Wissen, und was kostet die Suche danach?

Wissens-Check starten →

skillbyte.de/wissens-check

online

LIEBER GLEICH MESSEN?

Zwei-Wochen-Pilot auf Ihren echten Fällen.