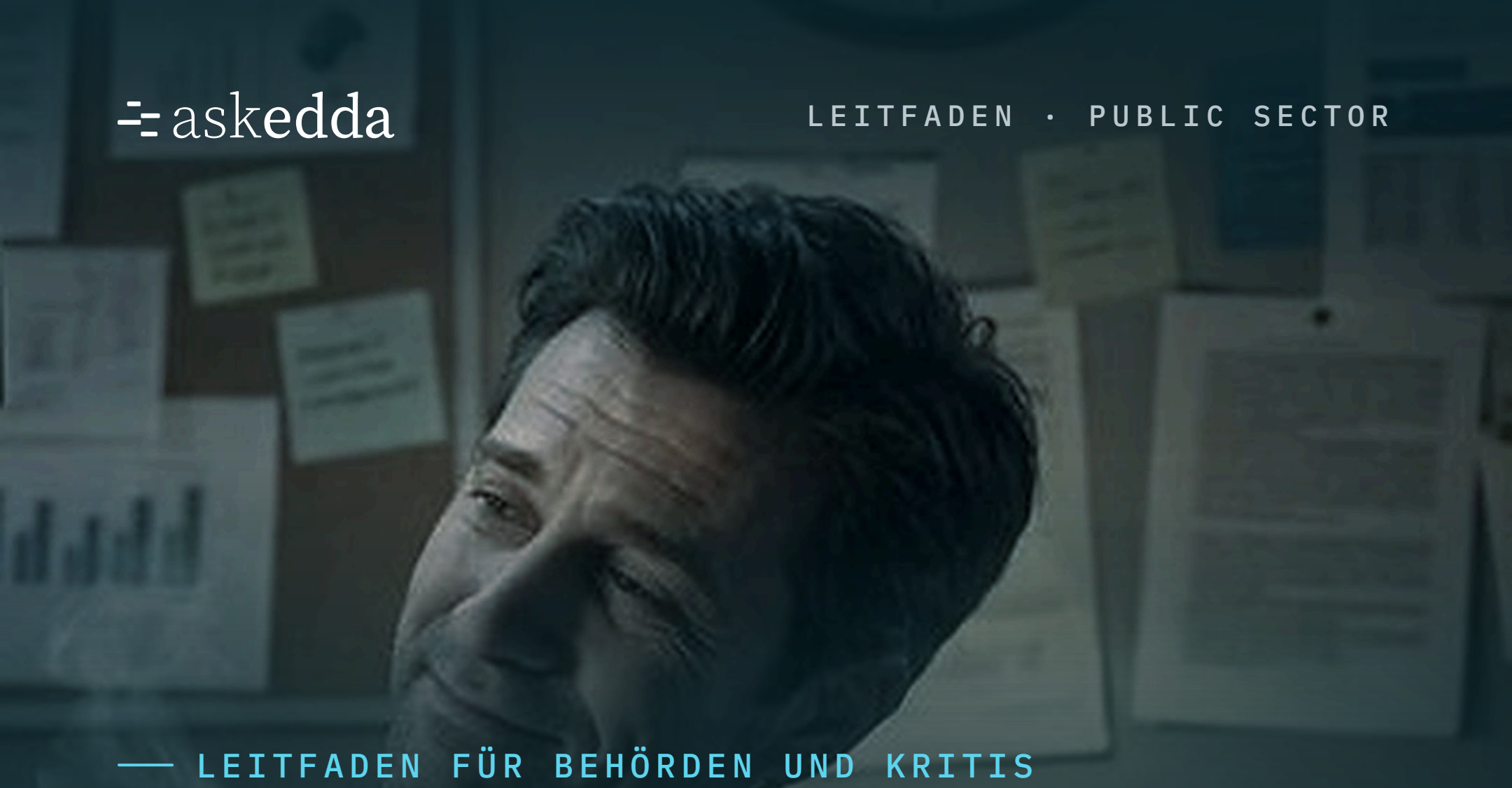


LEITFADEN FÜR BEHÖRDEN UND KRITIS

Wie wurde das *beim letzten Mal entschieden?*

Die Antwort liegt in Akten und Köpfen. AskEdda findet sie, mit Fundstelle.

8 Seiten · 3 Minuten

Weiter wischen →

01 · DAS PROBLEM

Das Wissen ist da. *Es darf nur nicht raus.*

SACHBEARBEITUNG	Wie wurde ein ähnlicher Fall entschieden?
BETRIEB	Die Störung gab es schon. Was half?
IT UND DATENSCHUTZ	KI, die Daten nach draußen gibt, fällt durch.

— 02 · SO FUNKTIONIERT ES

Sie fragen. *AskEdda antwortet mit Quelle.*

askedda

BEISPIEL MIT ERFUNDENEN DATEN

Welche Fassung der Dienstanweisung galt beim Bescheid?

Die Fassung vom 1. März 2025, mit neuer Aufbewahrung für Vermerke.

Dienstanweisung, Fassung 2025

Nach dem Wischen: Ihre Quellen, die Fragen Ihrer Sachbearbeitung, Sicherheit und der Beleg. →

03 · IHRE QUELLEN

Überall ein Stück.
Nirgends das Ganze.

E-Akte
Vorgänge, Vermerke

Fachverfahren
Zuständigkeiten

Laufwerke
Dienstanweisungen

Tickets
Störungen

Betriebshandbücher
Notfallpläne

E-Mails und Teams
Absprachen

AskEdda liest dort. Nichts wird umgezogen.

04 · IHRE FRAGEN

Was Ihr Team *morgen fragen würde.*

„Wie wurde ein ähnlicher Fall zuletzt entschieden?“

SACHBEARBEITUNG

„Welche Fassung der Anweisung galt damals?“

REVISION

„Was hat bei dieser Störung geholfen?“

BETRIEB

05 · SICHERHEIT

Ihr Wissen bleibt *bei Ihnen.*

- Daten bleiben im EU-Rechtsraum
- Ihre Rechte aus SharePoint & Co. gelten weiter
- Nur Lesezugriff
- Kein Training fremder Modelle
- **Jede Antwort mit Quelle**

Den Vertrag zur Auftragsverarbeitung (AVV) bekommt Ihre IT auf Anfrage.

06 · BELEG AUS DEM MASCHINENBAU

VORHER

6 h

IM PILOT

76 min

Lösungszeit je Störung bei TROESTER, **gemessen im Zwei-Wochen-Pilot.** Ein Beleg aus dem Maschinenbau.

Ihre Zahl misst der Pilot.

Zwei bis vier Wochen, echte Vorgänge, eine Zahl.

Freigeben → Fragen → Messen

askedda

von skillbyte

— 07 · NÄCHSTER SCHRITT

Sehen Sie AskEdda *mit Ihren Fragen.*

Beispiele aus Behörden und KRITIS, Live-Demo und Pilot. Ohne Konto.

Demo und Pilot ansehen →

skillbyte.de/askedda/dokument
?b=public

LIEBER GLEICH MIT IHREN DATEN?

Pilot auf Ihren echten Fällen.