LEITFADEN FÜR DEN MASCHINEN- UND ANLAGENBAU

Gab es diese Störung *schon einmal?*

Die Antwort steht in Tickets, Berichten und Köpfen. AskEdda findet sie, mit Quelle.

8 Seiten · 3 Minuten

Weiter wischen →

01 · DAS PROBLEM

Das Wissen ist da. *Nur nicht an der Maschine.*

SERVICE	Die Maschine steht. Wer den Fehler kennt, ist woanders.
HOTLINE	Dieselben Fragen gehen immer an dieselben Kollegen.
ERSATZTEILE	Welches Teil passt? Die Liste ist alt.

02 · SO FUNKTIONIERT ES

Sie fragen. *AskEdda antwortet mit Quelle.*

askedda

BEISPIEL MIT ERFUNDENEN DATEN

Gab es diesen Fehler an der Anlage schon einmal?

Ja, zweimal. Ein Sensor war locker. Die Lösung steht im Servicebericht.

Servicebericht, März

Nach dem Wischen: Ihre Quellen, die Fragen Ihres Service, Sicherheit und der Beleg. →

03 · IHRE QUELLEN

Überall ein Stück.
Nirgends das Ganze.

SAP
Aufträge, Wartung

Tickets
Störungen, Lösungen

Serviceberichte
was vor Ort half

Handbücher
Pläne, Anleitungen

E-Mails und Teams
Kundenabsprachen

Erfahrene
was nirgends steht

AskEdda liest dort. Nichts wird umgezogen.

04 · IHRE FRAGEN

Was Ihr Team *morgen fragen würde.*

„Was hat bei dieser Störung beim letzten Mal geholfen?“

SERVICE

„Welches Ersatzteil passt zu dieser Maschine?“

ERSATZTEILE

„Haben wir so eine Anlage schon einmal gebaut?“

VERTRIEB

05 · SICHERHEIT

Ihr Wissen bleibt *bei Ihnen.*

- Daten bleiben im EU-Rechtsraum
- Ihre Rechte aus SharePoint & Co. gelten weiter
- Nur Lesezugriff
- Kein Training fremder Modelle
- **Jede Antwort mit Quelle**

Den Vertrag zur Auftragsverarbeitung (AVV) bekommt Ihre IT auf Anfrage.

06 · GEMESSEN, NICHT VERSPROCHEN

VORHER	IM PILOT
6 h	76 min

Lösungszeit je Störung im Service. **Gemessen im Zwei-Wochen-Pilot bei TROESTER.**

Ihre Zahl misst der Pilot.

Zwei Wochen, echte Fälle, eine Zahl.

Freigeben → Fragen → Messen

askedda

von skillbyte

— 07 · NÄCHSTER SCHRITT

Sehen Sie AskEdda *mit Ihren Fragen.*

Beispiele aus dem Maschinenbau, Live-Demo und Pilot. Ohne Konto.

Demo und Pilot ansehen →

skillbyte.de/askedda/dokument
?b=maschinenbau

LIEBER GLEICH MIT IHREN DATEN?

Pilot auf Ihren echten Fällen.