

— ASKEDDA FÜR DEN MASCHINEN- UND ANLAGENBAU

Gab es diese Störung schon einmal?

Service-Wissen steckt in Tickets, Serviceberichten und in den Köpfen der Erfahrenen. So wird es abrufbar, mit Quelle.

FORMAT

8 Seiten, 3 Minuten

FÜR

**Service, Instandhaltung,
Geschäftsführung**

— 01 · DAS KENNEN SIE

Das Wissen ist da. Nur nicht an der Anlage.

SERVICETECHNIKER BEIM KUNDEN

Die Anlage steht, und wer das Fehlerbild kennt, ist gerade auf Montage.

HOTLINE

Dieselben Fragen landen immer wieder bei denselben Erfahrenen.

ERSATZTEILVERTRIEB

Welches Teil passt zu diesem Typenschild? Die Stückliste ist von 2017.

SERVICELEITUNG

Geht der Kollege in Rente, geht sein Wissen mit.

Überall etwas. Nirgends alles.

SAP PM und PS

Aufträge, Stücklisten,
Wartung

Ticketsystem

Störungen und
Lösungswege

SharePoint

Wartungspläne, Handbücher

Confluence

Projektwissen, Nacharbeiten

Outlook und Teams

Zusagen an Kunden

Köpfe der Erfahrenen

was nirgends steht

AskEdda liest dort, wo die Unterlagen liegen. **Kein Umzug, keine Migration.**

Fragen wie bei einer Kollegin. Antwort mit Beleg.

Gab es diese Störung an der A100 schon einmal?

askedda ANTWORTET MIT QUELLE

Ja, zweimal. Ursache war beide Male ein loser Näherungssensor an Achse 3. Der Lösungsweg ist in drei Schritten dokumentiert.

Quelle · Ticketsystem · #4471

Quelle · Schichtbuch · KW 08

BEISPIEL MIT FIKTIVEN DATEN

- **In Teams, im Browser, am Handy**, dort, wo die Frage entsteht.
- **Mit den Rechten des Fragenden**, wer fragt, sieht nur, was er sehen darf.
- **Was AskEdda nicht belegen kann**, behauptet AskEdda nicht.

Was Ihr Team **morgen fragen** würde.

„Diese Störung hatten wir schon: Was hat beim letzten Mal geholfen?“

SERVICETECHNIK, HOTLINE

„Welches Ersatzteil passt zu diesem Typenschild?“

ERSATZTEILVERTRIEB

„Welche Baugruppe wurde an dieser Anlage zuletzt getauscht, und warum?“

INSTANDHALTUNG

„Haben wir so eine Maschine schon gebaut?“

TECHNISCHER VERTRIEB

Ihr Wissen. Ihr Perimeter.

- ✓ **DSGVO und AVV**
nach Art. 28, Ihre IT bekommt sie vor dem ersten Dokument
- ✓ **EU-Hosting oder On-Premise**
in EU-Rechenzentren oder auf eigener GPU
- ✓ **Daten bleiben im EU-Rechtsraum**
auch für Modell-Aufrufe
- ✓ **Ihre Rechte gelten weiter**
Rollen aus SharePoint & Co. unverändert
- ✓ **Nur Lesezugriff**
AskEdda verändert nichts in Ihren Systemen
- ✓ **Kein Fremdtraining**
Ihre Daten trainieren keine fremden Modelle
- ✓ **Jede Antwort mit Quelle**
jeder Zugriff im Aktivitätsprotokoll

6 h → 76 min

Lösungszeit je Störung bei TROESTER, Maschinen- und Anlagenbau. Gemessen im Zwei-Wochen-Pilot auf echten Servicefällen.

-60 % wiederkehrende Rückfragen an Experten, typischer Effekt

Zwei Wochen, **eine Zahl.**

01 Freigabe

Lesezugriff auf die ersten Quellen. Die AVV liegt vorher bei Ihrer IT.

02 Einlesen und fragen

AskEdda liest, Ihr Team fragt. Nach jeder Phase geben Sie frei.

03 Messen und entscheiden

Echte Fälle gegen die Vorher-Zahl. Trägt es nicht, sagen wir das.

askedda

Fragen Sie **AskEdda** selbst.

Live-Demo im Datenraum **Maschinen- & Anlagenbau**,
Beispielfragen Ihrer Branche und der Weg zum Pilot. Kein
Konto, keine Installation.

Demo und Pilot ansehen →

[skillbyte.de/askedda/branchen](https://skillbyte.de/askedda/branchen?b=maschinenbau&src=li_doc_maschinenbau)
[?b=maschinenbau&src=li_doc_maschinenbau](https://skillbyte.de/askedda/branchen?b=maschinenbau&src=li_doc_maschinenbau)

ODER MIT IHREN DATEN

Zwei-Wochen-Pilot auf echten Fällen. Erstgespräch mit
Solution Architect, nicht mit Vertrieb.

skillbyte als Navigator durch Komplexität