

— LEITFADEN FÜR LOGISTIK UND LAGER

Was haben wir *dem Kunden zugesagt?*

Zusagen und Sonderregeln stecken in Postfächern und Köpfen. AskEdda findet sie, mit Quelle.

8 Seiten · 3 Minuten

Weiter wischen →

01 · DAS PROBLEM

Jeder Kunde hat Ausnahmen. *Nur stehen sie nirgends.*

DISPOSITION

Nur eine Kollegin kennt die Sonderregel. Sie hat frei.

KUNDENSERVICE

Den Fall gab es schon. Wer hat ihn gelöst?

NEUE KOLLEGEN

Sie fragen lange bei allem nach.



02 · SO FUNKTIONIERT ES

Sie fragen. *AskEdda antwortet mit Quelle.*

askedda

BEISPIEL MIT ERFUNDENEN DATEN

Warum kommt dieser Lieferant so oft zu spät?

Fast nur bei Bestellungen vom Freitag. Bestellen Sie besser donnerstags.

Lagersystem, Wareneingänge

Nach dem Wischen: Ihre Quellen, die Fragen Ihres Kundenservice, Sicherheit und der Beleg. →

03 · IHRE QUELLEN

Überall ein Stück.
Nirgends das Ganze.

Transportsystem
Touren, Verspätungen

Lagersystem
Bestände

Tickets
Beschwerden

E-Mails und Teams
Zusagen

Verträge
Tarife, Sonderregeln

SharePoint
Abläufe, Vorlagen

AskEdda liest dort. Nichts wird umgezogen.

04 · IHRE FRAGEN

Was Ihr Team *morgen fragen würde.*

„Was haben wir diesem Kunden zur Lieferzeit zugesagt?“

KUNDENSERVICE

„Welche Sonderregeln gelten bei diesem Kunden?“

DISPOSITION

„Welche Papiere braucht diese Sendung in die Schweiz?“

VERSAND

05 · SICHERHEIT

Ihr Wissen bleibt *bei Ihnen.*

- Daten bleiben im EU-Rechtsraum
- Ihre Rechte aus SharePoint & Co. gelten weiter
- Nur Lesezugriff
- Kein Training fremder Modelle
- **Jede Antwort mit Quelle**

Den Vertrag zur Auftragsverarbeitung (AVV) bekommt Ihre IT auf Anfrage.

06 · BELEG AUS DEM MASCHINENBAU

VORHER

6 h

IM PILOT

76 min

Lösungszeit je Störung bei TROESTER, **gemessen im Zwei-Wochen-Pilot.** Ein Beleg aus dem Maschinenbau.

Ihre Zahl misst der Pilot.

Zwei Wochen, echte Fälle, eine Zahl.

Freigeben → Fragen → Messen

askedda

von skillbyte

— 07 · NÄCHSTER SCHRITT

Sehen Sie AskEdda *mit Ihren Fragen.*

Beispiele aus der Logistik, Live-Demo und Pilot.
Ohne Konto.

Demo und Pilot ansehen →

skillbyte.de/askedda/dokument
?b=logistik

LIEBER GLEICH MIT IHREN DATEN?

Pilot auf Ihren echten Fällen.